

Aankoop auto annuleren

Inhoud

- Voor wie is dit artikel?
- Wanneer een aankoop van een auto annuleren
- Aankoop gedaan bij een autobedrijf of bij particulier
- Aankoop gedaan bij een autobedrijf
- Branche organisaties laten bemiddelen
- Bedenktijd
- Onderzoekspllicht
- Informatieplicht
- Dwaling
- Misleiding en oneerlijke handelspraktijken
- Klachten bij instanties indienen
- Volgende miskoop voorkomen

Voor wie is dit artikel?

De reden om een verkoop te willen annuleren kunnen uiteen lopen.

Dit artikel is bedoeld voor mensen die te maken hebben met een auto (of ander voertuig) dat minder goed bleek dan in eerste instantie werd gedacht of waarbij informatie (bijvoorbeeld een zwaar schade verleden) is verzwegen.

Dit artikel is niet bedoeld voor mensen die om een persoonlijke financiële reden een aankoop willen annuleren. In dat geval moet u dit aan de verkoper voorleggen en samen tot een oplossing komen.

Wanneer een aankoop van een auto annuleren

De gedachte om een aankoop van een auto te annuleren kan in twee fases van het aankoop proces de kop op steken.

1. Nadat u het koopcontract heeft getekend bij een autobedrijf en alleen een aanbetaling heeft gedaan.
2. Nadat u de auto volledig heeft betaald, opgehaald heeft en de auto al op uw naam heeft gezet.

In beide gevallen kunt u proberen om de koop terug te draaien, er zijn verschillende mogelijkheden. Echter zal de verkoper in veel gevallen niet graag meewerken, daarom is het belangrijk dat u secuur te werk gaat in het verzamelen van bewijzen en een duidelijk onderbouwd verhaal neerlegt bij de verkoper of in het uiterste geval de rechter.

Aankoop gedaan bij een bedrijf of particulier?

Een aankoop annuleren of terugdraaien kan u willen doen na een aankoop bij een autobedrijf of na een aankoop bij een particulier. Er zit verschil in de aanpak en de mogelijkheden die u heeft bij een aankoop die is gedaan bij een autobedrijf en één bij een particulier.

Aankoop gedaan bij een autobedrijf.

Branche organisaties laten bemiddelen.

Bij een autobedrijf kunt kijken of deze lid is van branche organisaties en deze inschakelen om te helpen met het bemiddelen van het annuleren van de aankoop. Dit is een goed drukmiddel omdat de verkoper zijn lidmaatschap niet kwijt wil raken. Een voorbeeld van een branche organisatie die helpt bemiddelen is de BOVAG.

Is de garage waar u de auto gekocht heeft BOVAG lid dan kunt u uw klacht indienen bij de BOVAG zodat deze kan bemiddelen.

-Opzoeken of een garage BOVAG lid is: <https://bovag.nl/zoek-bovag-bedrijf/lijst>

-Hulp inschakelen BOVAG: <https://bovag.nl/hulp-bij-klachten>

Bedenkttijd

Bij de koop van een auto is er geen wettelijke bedenktijd, behalve als de auto ongezien (bijvoorbeeld via internet) is gekocht.

Bij een dergelijke verkoop op afstand, de bedenktijd is 7 dagen.

Voorbeeld: Als de auto op internet wordt aangeboden en je koopt zonder dat je eerst bij de verkoper gaat kijken, dan is er sprake van koop op afstand en heb je recht op de in de wet vastgestelde bedenktijd. De bedenktijd begint op de dag nadat de auto geleverd is.

Voorwaarden aan de bedenktijd zijn dat je de auto mag bekijken, onderzoeken en een proefrit mag maken, maar er niet mee op vakantie. In de meeste gevallen zal de koper eerst gaan kijken naar de auto voordat de koopovereenkomst wordt gesloten. In dat geval is er sprake van een gewone koopovereenkomst en heb je géén bedenktijd. De Wet Koop op afstand geldt alleen voor aankopen tussen consumenten en bedrijven. Dus ook als de hele koop gesloten is voordat je de verkoper ontmoet, heb je geen bedenktijd.

Onderzoeksplicht

Bij de koop van een **nieuw** product mag je er vanuit gaan dat deze de eigenschappen heeft die voor een normaal gebruik nodig zijn. Bij de koop van een **gebruikt** product zoals een tweedehands auto mag je daar niet zomaar vanuit gaan. De koper heeft dan zelf de verplichting om de auto te onderzoeken.

Dit is een vervelende regel omdat sommige autobedrijven zich daarom van de domme houden wanneer u vragen stelt over een auto. U bent immers zelf verantwoordelijk voor het onderzoek naar de occasion. Echter mag een verkoper niet liegen wanneer u vragen stelt over de auto. De onderzoeksplicht slaat op het maken van een proefrit en het vragen stellen aan de verkoper. Bijvoorbeeld: Heeft de auto schade gehad? Klopt de kilometerstand? Zijn er gebreken aan de auto?

Je mag bij de aankoop afgaan op wat de verkoper over het product vertelt.

Informatieplicht

De verkoper heeft een informatieplicht. Hij moet je informeren over bestaande gebreken, voor zover hij daarvan op de hoogte is of had moeten zijn. Blijkt een auto bijvoorbeeld achteraf een schadeverleden te hebben die de verkoper heeft verzwegen terwijl de auto door hem zelf is gerepareerd dan kunt u de verkoop daarop terugdraaien.

Een particuliere verkoper is minder deskundig dan een professional. Daarom wordt er in dat geval meer onderzoek verwacht van de koper, bijvoorbeeld door middel van een aankoopkeuring.

Dwaling

Heeft de verkoper u geen, te weinig of onjuiste informatie gegeven, terwijl hij kon weten dat die informatie belangrijk voor u was bij het sluiten van de koop? Dan kunt u de koop ongedaan maken vanwege dwaling.

Van dwaling is bijvoorbeeld sprake wanneer u een koopovereenkomst heeft getekend of een auto heeft gekocht, maar u had hierbij niet de goede informatie. Had u toen de goede informatie gehad, dan had u de overeenkomst niet gesloten.

Bent u de dupe van dwaling? Dan moet u dit aantonen. Doe dit zo snel mogelijk want mocht de zaak voor de rechter komen dan zal deze kijken naar hoe snel u actie heeft ondernomen. U kunt een brief sturen naar de verkoper.

In de brief zet u de volgende punten:

- Dat u verkeerde, of te weinig informatie had toen u de overeenkomst sloot.
- Dat u de overeenkomst niet zou hebben gesloten als u alle informatie had.
- Dat de verkoper verkeerde informatie heeft gegeven, of dat hij belangrijke informatie niet verteld heeft. (Of dat hij zelf ook geen goede informatie had, als u dat weet).
- Dat de verkoper wist dat bepaalde informatie voor u juist belangrijk was.
- Geef in de brief aan dat u de overeenkomst vernietigt vanwege dwaling.
- U heeft recht op uw geld terug, en geeft het product terug.
- Verzoek de verkoper u binnen 2 weken een bevestiging te sturen van het ontvangen van uw schrijven.

Misleiding en oneerlijke handelspraktijken

U bent misleid wanneer u te weinig of verkeerde informatie heb gekregen en daardoor een overeenkomst af heeft gesloten die u met de goede informatie niet had gesloten? Dit is een oneerlijke handelspraktijk. Voordat u een product of dienst koopt, moet een ondernemer u alle belangrijke informatie geven over het product of de dienst.

De informatie moet volledig en duidelijk zijn. De informatie mag niet worden 'verstopt'. U hebt deze informatie namelijk nodig om een goed besluit te kunnen nemen. Als een ondernemer u deze belangrijke informatie niet geeft, kan dat ook misleidend zijn.

Is er sprake van een oneerlijke handelspraktijk? Dan kunt u de overeenkomst vernietigen, als u daardoor een overeenkomst hebt gesloten die u zonder de oneerlijke handelspraktijk niet zou hebben gesloten. Vernietigen van de overeenkomst betekent dat u de overeenkomst ongedaan maakt. Bespreek uw klacht eerst met de verkoper. Probeer samen een oplossing te vinden. Lukt dit niet? Schrijf de verkoper dan een brief met daarin uw klacht. U kunt de brief aangetekend versturen. Dan hebt u een bewijs dat de brief is gestuurd.

Zet in deze brief de volgende informatie:

- Dat u geen goede informatie had toen u de overeenkomst sloot. Of dat er sprake is van agressieve verkoop en dat dit een oneerlijke handelspraktijk is;
- Dat als u dat had geweten, u de overeenkomst niet had gesloten, dat u daarom de overeenkomst vernietigt
- Dat u binnen een redelijke termijn een reactie wilt van de ondernemer. Bijvoorbeeld binnen twee weken

Komt u er niet uit? En hebt u een rechtsbijstandverzekering? Dan kunt u die ook inschakelen. Heeft u geen rechtsbijstand dan kunt u zelf een procedure starten.

Klachten bij instanties indienen.

ACM

Ook kunt u een klacht indienen bij het ACM die zal kijken of de wet is overtreden en zo nodig actie ondernemen.

<https://www.acm.nl/nl/>

De acm zal niet namens u een zaak starten maar kijkt alleen of er sprake is van oneerlijk handelen en mogelijk een boete opleggen. Dit heeft alleen als gevolg dat het autobedrijf in het vervolg niet snel dezelfde fout zal maken en dan andere autokopers niet ook gedupeerd worden.

Geschillencommissie

<https://www.afm.nl/>

Leg uw klacht voor aan De Geschillencommissie. Dat kan alleen als de verkoper is aangesloten bij een brancheorganisatie die toegang geeft tot De Geschillencommissie. Of als de verkoper rechtstreeks is ingeschreven bij De Geschillencommissie. Kijk voor meer informatie op de website van De Geschillencommissie.

<https://www.consuwijzer.nl/klacht-indienen-bij-consuwijzer>

Reviews schrijven

Schrijf een review over het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.

Een slechte review kan een druk middel zijn om een verkoop te ontbinden.

Er zijn een tal van review sites voor autobedrijven.

Omdat deze review sites steeds vaker worden gebruikt voordat iemand een auto koopt kan een slechte review de zaken van een autobedrijf negatief beïnvloeden.

Hierdoor wordt een autobedrijf gedwongen om een klantvriendelijke oplossing te bieden.

ANWB stappenplan

Ook de ANWB heeft een stappenplan opgesteld met stappen die u kunt nemen om een verkoop van een auto terug te draaien:

<http://www.anwb.nl/rechtshulp/koop-en-onderhoud/klachten-na-aankoop/stappenplan-klachten-na-aankoop>

Volgende miskoop voorkomen

Om een miskoop in de toekomst te voorkomen kunt u het beste zoveel mogelijk onderzoek doen naar een voertuig voordat u deze koopt.

Het is belangrijk om altijd eerst een autoverleden rapport op te vragen bij [autoverleden.nl](http://www.autoverleden.nl). Daarin staan alle belangrijke punten over het verleden van de auto zoals o.a. het schadeverleden. Een voorbeeld rapport kunt u inzien via deze link: http://www.autoverleden.nl/upload/voorbeeld/voorbeeld_rapport_opt.pdf

Ook kunt u ons ebook "Tips bij een auto kopen" gratis downloaden:

http://www.autoverleden.nl/info/tips_bij_een_auto_kopen.php